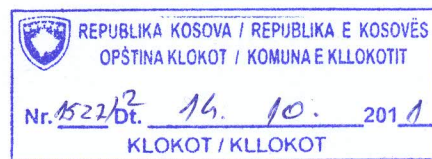




OSNOVA ZA SARADNJU



između

KLOKOT-VRBOVAC OPŠTINE

i

**EVROPSKE SARADNJE
ZA JAČE OPŠTINE**





Uvod

Kosovo razvija svoje odnose sa Evropskom Unijom u skladu sa 'Perspektivom EU za Kosovo' i vođeno dijalogom o procesu stabilizacije i pridruživanja. Postoji očekivanje Evropske Unije da centralna i lokalna vlada usvoje evropske vrednosti u načinu na kome vrše svoje dužnosti. Kako bi pomogla u ovome, EU, preko Kancelarije za vezu Evropske Komisije (KVEK/ECLO), ulaže u Kosovo, uključujući značajne iznose za opštinsku infrastrukturu. Ovaj projekat će pomoći KVEK-u u raspodeli ovih fondova na osnovu učinka koji će biti moguće meriti kao rezultat ovog projekta.

Kao komponenta neprestane pomoći Evropske Unije Kosovu, potpisani su brojni sporazumi o 'bratimljenju' između Kosova i različitih zemalja članica EU. U vezi sa lokalnom javnom administracijom, Evropska Komisija se obavezala da će posvetiti 30 meseci preko projekta "bratimljenja" doprinesu razvoja opštine i poboljša pružanje usluga građanima kroz zajednički rad sa kolegama iz zemalja članica EU. Projekat, sproveden od strane Ujedinjenog Kraljevstva i Danske, zavisi od postizanja jakih odnosa zasnovanih na zajedničkom radu sa kosovskim korisnicima kako u centralnim vladinim institucijama tako i u opštinama.

Tim projekta priznaje da rukovodstvo kosovskih opština ima kritičnu ulogu u upravljanju opštinskim pitanjima na Kosovu. Ipak, evropski akteri, što se tiče prioriteta identifikovanih od strane opštinskog rukovodstva, mogu podržati, razmeniti iskustva, ubrzati aktivnosti i ojačati razumevanje evropskih praksi i zakonskih standarda.

Radi početka ove saradnje, tim projekta je otvorio dijalog sa opštinskim rukovodstvom, prikupio je i pročitao vredna dokumenta vezana za opštinu i tražio prikupljanje podataka i mišljenje. Analiza ovog materijala je dovela do razumevanja kako opština funkcioniše i odobravanja ključnih prioriteta i izazova na kojima opštinsko rukovodstvo radi. Bilo je neizbežno da ova analiza bude ograničena vremenom, dostupnošću materijala, jezikom i spremnošću opštine da razgovara o svojim planovima i o budžetu. Međutim ovo je čvrsta osnova koja će se nadograditi daljim angažovanjem preko procesa zbližavanja koji će biti usredsređen na unapređenje pružanja usluga građanima Kosova.





Svrha ovog sporazuma

Ovaj sporazum definiše početne tačke saradnje između opštine i projekta evropske saradnje za jače opštine. Zahteva se identifikacija početnog 'stanja igre' u opštinskoj administraciji. Takođe daje izjave i o prioritetima opštine za koje projekat ima obavezu da pomogne. Završava se preporukama o tome koje bi aktivnosti trebale biti zajednički preduzete uz ovu pomoć a vezane su za mete i očekivane rezultate.

Politički sadržaj

Opšti principi lokalne samouprave na Kosovu su definisani u Ustavu Republike Kosova, članu 123 i obuhvataju principe dobrog upravljanja, transparentnosti, efikasnosti i efektivnosti u pružanju javnih usluga, te poštuju Evropsku povelju o lokalnoj samoupravi.

Propisi o lokalnoj samoupravi dalje naglašavaju nezavisnu pravnu ličnost opština, autonomiju njihovih akcija u vezi sa širokim spektrom nadležnosti i unutrašnje strukture opštinskih organa. Finansijski propisi definišu kako raspodeliti kosovske prihode između centralnog i lokalnog nivoa vlade.

Vlada je usvojila Strategiju reforme javne administracije u kojoj je vizija o *efektivnoj, efikasnoj, evropskoj javnoj administraciji* vođena trima zalagama kroz koje će vlada služiti građanima i poslovnim subjektima: da bude efektivna u pružanju administrativnih usluga, da bude efikasna sa tačke gledišta troškova i da bude evropska u organizaciji i radnim metodama.

Kao korak ka ostvarivanju ove vizije, Ministarstvo administracije lokalne samouprave je postavilo pet strateških ciljeva, i to su:

- Nastaviti sa procesom reforme lokalne samouprave
- Uvesti održivu fiskalnu decentralizaciju zajedno sa ekonomskim razvojem
- Izgraditi profesionalni menadžment i administraciju opština
- Povećati učešće građana u lokalnom odlučivanju
- Razviti evropske standarde u javnim službama

Evropska agenda za Kosovo se komentariše na godišnjem nivou preko Izveštaja o napretku Evropske Komisije. Izveštaj za 2009. kaže: 'postoji razumljiv dokaz za predlog da kosovska vlada ima napretka u vezi sa zahtevima EU koji utiču na lokalnu javnu administraciju ali je potrebno produbiti taj napredak.' Vlada daje detalje o ovim zahtevima u svom Akcionom planu za evropsko partnerstvo (APEP).





DEO 1: Šta opštini omogućava pružanje usluga?

Rukovodstvo opštine

Gradonačelnik Klokota-Verbovaca, g-din Sasa Mirkovic(SLS) izabran je u prvom izbornom krugu na izborima u 2009 godini sa 100% glasova. Postoje 15 mesta u skupštini opštine, koja se sačinjavaju od (10) SLS članova i (5) LDK članova .

Zamenik gradonačelnika je Zoran Bogdanović, (SLS) a zamenik gradonačelnika za zajednice je Refik Haliti (LDK). Predsedavajući skupštine opštine je Žarko Dejanović, koji je izabran u toku prvog sastanka u januaru 2010, a potpredsednik je gospodin Nasip Sinani (LDK).

Gradonačelnik se sastaje nedeljno sa odborom direktora, potpredsednikom i predsednikom / potpredsednikom skupštine. On je takođe i odboru udruženja kosovskih opština.

Opština ima dva obavezna odbora i savet za bezbednost zajednice. Oni se redovno sastaju, iako ne postoji unapred određeno u kalendaru. U slučaju da gradonačelnik odsustvuje na satanku saveta bezbednost za zajednice njegov zamenik deluje kao predsedavajući. Specifična napomena je napravljena u vezi među-zajednica / interesne grupe zastupljenosti u Savetu

Gradonačelnik je naveo da za sada ne razmatra mogućnost kreiranja dodatnih odbora. Gradonačelnik je naveo da će predstaviti na sednici skupštine u maju svoj prvi izveštaj o napretku godine.

Ne postoji unutrašnji revizor i još uvek ne postoji službenik koji je odgovoran za evropsku integraciju. Ovo bi predstavljalo nove zahteve u bilo kojoj strukturi.

Gradonačelnik je prihvatio da znanju i iskustvu baziranom u opštini su neophodne investicije i ako bude moguće pogledaće da zaposli nekog iz opštine Vitine. On je takođe uvideo da je neophodno da se osvrnu na mlađe ljude, ako bude bilo potrebno da se ispune organizacione potrebe. On priznaje da se manje opštine suočavaju sa kadrovskim ograničenjima i on je otvoren za novi način razmišljanja o poboljšanju kapaciteta organizacije, možda i u partnerstvu sa drugim opštinama. On priznaje rad USAID-a i UNDP-a u pružanju podrške i razvoju kadrova za budući razvoj, uključujući i menadžerske sposobnosti i uprave.

Gradonačelnik je takođe uvideo da će možda biti potrebno prenesti sredstava između osoblja iz različitih odseka da se obezbedi osnova za predlog ponovne strukture. Jedinica ljudskih prava se nalazi u direktoratu za administraciju. Ne postoji godišnji plan pripremljen od strane direktorata. Umesto toga oni pripremaju mesečni izveštaj i sastaju se sa gradonačelnikom da pregledaju napredak i slože se sa planom za narednih mesec dana.





Gradonačelnik razmatra promenu pristupa planiranja tako da bi počeo sa godišnjem planom.

Bilo je međuopštinskih veza i sinergija priznatih u razvoju održivog plana razvoja opštine. Gradonačelnik je govorio o važnosti učenja od drugih i razmenu iskustava.

Polise, strategije i planiranje

Opština ima sveobuhvatnu integrisanu strategiju održivog razvoja 2011 - 2013 (dokument od 28 strana) pripremljen od strane MDA i finansiran od strane UNDP-a. Strateški prioriteti sadrže u planu da građanima Klokota daju dobre komunalne usluge, da rade na održivost životne sredine opštine i da se podignu i unaprede investicije u opštini.

Planirana finansijska sredstva opštine za 2011 su €856,000 1,0% ovog budžeta je generisano preko lokalnih prihoda i 99,0% je obezbeđeno preko među-vladinih prihoda na način utvrđen zakonom o finansiranju lokalne samouprave. Detalji su u sledećoj tabeli:

Izvor	€000s	procentualno	Prosek za Opštine na Kosovu
Grant-prihod za opštu administraciju	460	53.7%	32.4%
grant za obrazovanje	313	36.6%	40.7%
grant za primarno zdravstvo	75	8.8%	10.9%
Ostali prihodi (šumarstva i socijalnog staranja)	0	0.0%	1.3%
Ukupno Međuvladin prihod	848	99.1%	85.3%
Prihodi iz sopstvenih izvora	8	0.9%	14.7%
Ukupan budžet	856	100.0%	100.0%

Budžet je, takođe analiziran po kategorijama potrošnje, kao što sledi:

Izvor	€000s	procentualno	Prosek za Opštine na Kosovu
Plate i dnevnice	558	65.2%	53.6%
Robe i usluge	71	8.3%	7.6%
Komunalne usluge	11	1.3%	2.3%
Subvencije i transferi	5	0.6%	1.2%
Ukupni Operativni troškovi	645	75.4%	64.7%
Kapitalni troškovi	211	24.6%	35.3%
Ukupni troškovi	856	100.0%	100.0%

€ 211,000 je na raspolaganju za kapitalne investicije koje su podeljene u dva pojedinačna projekta, puteva i šeme trotoara (€ 129,000) i izgradnja vrtića (€ 82,000).

Pored lokalnog budžeta opština koristi od centralnog nivoa ulaganja u infrastrukturu u 2010 godini u iznosu od 260.000€.





Pored toga opština je dobila ulaganja od ulaganja iz različitih ministarstava. U 2010 godini Klokot je rangiran kao 32. u vezi ovih dodatnih investicija prijem izdvajanja od 260 000 €. Klokot takođe doprinosi sa 282 000 € za kapitalne investicije iz sopstvenih sredstava.

Opštinski Kadar

Dva kruga zapošljavanja kadrova su se održala do sada. Ukupno je 47 osoblja koji rade u pet različitih odseka. Nova opštinska zgrada donirana od strane KVEK koja bi trebalo da bude izgrađena do kraja 2011 godine.

Postojeća opštinska struktura treba da bude pregledena uz pomoć međunarodne pomoći. Ova aktivnost se očekuje da bude završena u toku sledećih mesec dana.

Partnerstvo i resursi

U opštem smislu i uzimajući u obzir njegovu prethodnu političku službu u opštini Vitina gradonačelnik je generalno zadovoljan odnosima (MS), koji je postojao između 2 organa. Međutim, on je naglasio neke imovinske probleme i naplaćivanje kirije opštinske zgrade opštini Vitini.

U vezi sa planom opštine održivog razvoja opštine gradonačelnik je pomenou predlog "Turističke Takse" na osnovu boravka u hotelima u opštinskoj oblasti.

Mi još uvek nemamo informacije u vezi odnosa između opštine i NVO i drugih donatora iako neke vesti i izveštaji ukazuju na saradnju sa opštinom. U toku sastanka gradonačelnik je napomenuo da opština ima dobru saradnju sa jedinom aktivnom lokalnom NVO "Bolja Budućnost".

Procesi

Opština ima ugovor sa lokalnim radio stanicom "Radio Klokot" za uživo emitovanje sednice skupštine. Radio se takođe koristi da unapred pruži obaveštenje za održavanje sastanaka. Međutim, prisustvo na javnim skupovima i na zvaničnim sastancima opštine je bio veoma promenljivo što se tiče broja prisutnih, u zavisnosti od određenog interesa zajednice. Prema rečima direktora za finansije, poslednji sastanak u vezi saslušanja budžeta je zabeležio nula učešća, uprkos činjenici da je događaj bio najavljen preko lokalnog radija.

Pored toga gradonačelnik ima takozvana 'otvorena vrata' pristup za javnost jednom nedeljno. Drugi izabrani članovi ili službenici nisu prisutni na tim sastancima. Kada pitanja nisu direktno rešena onda gradonačelnik upoznaje sa tim pitanjima relevantne direktore u vezi njihovog delovanja za rešenje pomenutog problema i onda to gradonačelnik prati preko mesečnog pregleda. Potreba za službenika za informacije i javnost je nešto što će se uzeti u obzir u toku pregleda opštinske strukture.





Klokot-Verbovac je osnovan kao opština u 2009 godini. Zbog tog još uvek nije bila predmet za reviziju.

DEO 2: Kako se pružaju usluge?

Regulatorne usluge

Regulatorne usluge su one usluge gde opština kontroliše postupke pojedinih lica ili preduzeća, kako bi se zaštitili drugi pojedinci ili zajednicu u celini.

Za ovu analizu oni uključuju: urbano i ruralno planiranje, korišćenje zemljišta i razvoj, izgradnju regulisanje i kontrola građevinskih standarda; Lokalna zaštita životne sredine, javnog zdravlja, licenciranje; katastarsku evidenciju, vođenje matičnih knjiga, registraciju birača i zaštita šuma.

Regulatorne usluge se u Klokotu-Verbovacu pružaju preko odseka to jest direktorata za administraciju (27 usluga), Urbanizam, Kadastar i Geodezija (4 osobe). Ne postoji poseban direktorat za inspekciju zbog toga, dva inspektora koja su zadužena za trgovinu i sanitarnu inspekciju su pod direktoratom za budžet i finansije. Odsek za šumarstvo je pod direktoratom za poljoprivredu (2 osobe).

Tokom 2010 godine direktorat za urbanizam je pregledao 6 zahteva za izgradnju. Pošto opština nema opštinski plan razvoja niti urbani plan za uređenje direktorat pregleda zahteve zasnovane na nekom određenim kriterijumima utvrđenim od strane opštinskih vlasti, koji moraju biti poštovani od strane vlasnika.

Klokot-Verbovac je do sada preuzeo obaveze u oblasti upravljanja šumama i zaštite iz matične opštine Vitina. Šuma obuhvata 347 hektara u opštini, dok je više od 1500 hektara poljoprivredno zemljište.

Direktorat za administraciju je u 2010 godini izdao 571 civilnih statusnih dokumenta.

Univerzalne usluge

Univerzalne usluge su usluge koje se pružaju od strane opština građanima na individualnoj osnovi ili osnovi domaćinstva, i koje su od opšte i kontinuirane upotrebe, na primer, sakupljanje otpada.

Za ovu analizu oni uključuju: lokalni ekonomski razvoj, javne usluge i komunalije, lokalne reagovanje u vanrednim situacijama, javnih parkova i prostora, turizam, kulturne i slobodne aktivnosti.





Usluge se uglavnom pružaju preko odseka za javnu službu koji je u direktoratu za administraciju. Hitnim slučajevima i dalje upravlja opština Vitina.

Javna komunalna preduzeća na Kosovu se organizuju na osnovu regionalne podela. Po ovoj šemi javna komunalna preduzeća bazirana u Gnjilane/Gjilan su zadužena za pružanje usluga opštini Klokot-Vrbovac. Međutim, opština je nasledila upravljanje u vezi problema koji je matična opština (Vitina) imala sa regionalnim komunalnim preduzećima i zbog toga, opština tek treba da uspostavi čvrste saradnje sa preduzećima regionalnih komunalnih usluga. Sakupljanje otpada je dostupno zahvaljujući kamionu i kontejneru koji su nedavno poklonjeni od strane USAID-a.

Procenjena stopa nezaposlenosti u Klokotu-Vrbovacu je 70% stanovništva. "Klokot banja" je najveći poslodavac, međutim, broj profesionalaca medicine i terapije je ograničen. Povezano sa planom opštine održivog razvoja gradonačelnik je pomenuo predlog za "turističku taksu" koja je već prethodno pomenuta u izveštaju na osnovu boravka u hotelima banje.

Preduzeća za flaširanje mineralne vode su takođe aktivna u opštini.

Ciljane usluge

Ciljana usluge su usluge koje opština pruža građanima na individualnoj osnovi, i koje su u toku korišćenja određene faze života, kao što su obrazovanje, odnosno potrebe određenog perioda, kao i primarnu zdravstvenu zaštitu. Posebna pažnja u ovoj analizi je data uslugama za decu.

Za ovu analizu oni uključuju: obrazovanje, primarna zdravstvena zaštita, socijalna zaštita, javno stanovanje i distribuciju socijalne pomoći.

Ciljane usluge u Klokotu se pružaju kroz odsek za obrazovanje (2 osobe) za zdravstvo i socijalnu zaštitu (3 osobe).

Godišnji izveštaj opštine pruža sliku fizičkog kapaciteta i obrazovni nivo sektora škola. Kapacitet školske infrastrukture se sada meri u odnosu fizičkog prostora po učeniku. Za osnovne škole Klokota u 2010 prosek prostora po učeniku se uglavnom može porediti sa drugim opštinama. Alternativna mera školskog fizičkog kapaciteta je uzeta u obzir uzimajući broj učenika po učionici.

Na teritoriji Klokota se nalaze:

- Osnovna škola, Sveti Sava, ima 117 učenika, a zapošljeno je 10 osoba.
- Osnovna škola, Marko Rajkovic, u Vrbovcu ima 9 odeljena, i jedan dodatni objekat
- U selu Mogila se nalaze 4 učionice, 229 učenika, a zapošljeno osoblja





- Osnovna škola “Gjon Sereci” u Mogili ima deset učionica. Ukupan broj đaka je 253, a zapošljeno je 15 osoblja.
- Srednja tehnička i ekonomska škola ima 8 učionica. Broj đaka je 147, a zapošljenih je 14.

Podudarna pitanja koja utiču na učinak opštine

Metodi komunikacije sa građanima

Gradonačelnik ima pristup ‘otvorenih vrata’ za javnost svake nedelja. Sastanci skupštine se emituju preko radija “Klokot”. Web-srtrаницa ne sadrži puno toga nema izveštaja o komitetima, izveštaji su direktno dostupni medijama ili javnosti.

Aspekti polne jednakosti opštinskih usluga

Pored službenika za jedinicu za ljudska prava direktor administracije je žena. Žensko osoblje čine 30% radne snage. Broj žena zaposlenih (17) je značajno povećanje u odnosu na 11 žena zaposlenih prijavljenih u MALS Izveštaju februara 2011 o napretku u uspostavljanju i razvoju novih opština.

Aspekti pristupa opštinskih usluga (jezik, senzori / fizički pristup teškoće, ...)

Uključenje dece i mladih ljudi

Ekološke mera





Deo 3: Nove Oblasti za fokus (Preporuke)

Pošto je ovo nova opština nekoliko oblasti administracije je još uvek u ranoj fazi razvoja. Projekat bi želeo da se dogovori sa opštinom i drugim projektima u vezi četiri oblasti fokusa gde bi se postignuti doprinos direktno odnosio na beneficije građana Klokota.

Iz diskusije sa opštinom predloženo je sledeće:

Priprema budžeta, upravljanje i kontrola

Ova oblast je identifikovana kao ključni prioritet za opštinu uz naplatu prihoda. Potrebna pomoć u pripremi budžeta, upravljanju i kontroli. Pomoć u registraciji imovine operativnoj taksi i naplate poreza će biti od velike pomoći

Nedostatak u pružanju usluga ; Procesi Efektivnog Upravljanja Finansijama			
Aktivnost	Indikator	Rezultat	Period
Pripremiti plan koji definiše aktivnosti potrebne za poboljšanje finansijskih procesa upravljanja, uključujući opštine Priprema budžeta, kontrola i optimizacija prihoda	Procesi upravljanja finansijama prihvaćeni i primenjivi za novu finansijsku godinu od strane opštine.	Procesi opštinskih finansija dogovoreni od strane opštine koji su u skladu sa ciljem zakona MALSA-a o finansijama	Januar 2012
Jasni i inteligentni izveštaji se pružaju upravi, izabranim članovima i građanima	10 izveštaja komitetu za politike i finansije i četiri javna izveštaja	Veliko poverenja između izabranih članova i građana kao i budžetske pozicija opštine	Od Januara 2012
APEP Referenca	50.4 50.5 50.7 149.2 150.3		

Usloga vode

Uzimajući u obzir zakonske poteškoće na Kosovu u odnosu na institucionalne strukture za vodovodna preduzeća, koje se ne mogu rešiti samo na opštinskom nivou, pomoć se može dati u razjašnjavanju i poboljšanju situacije u Klokotu, naročito kroz amandman ugovornog dokumenta koji će razjasniti odnose između opštine i kompanije regionalnog vodovoda. Projekat istražuje ovu oblast u ime svih opština.





Nedostatak u pružanju opštine: Nedostatak opštinskog vodosnabdevanja i plana otpadnih voda			
Aktivnost	Idikatori poboljšanih usluga	Rezultat	Kada
Pripremiti opštinski plan vode u skladu sa evropskim praksama	Odobrenje plana od strane skupštine opštine	Usluge vode u Istogu su koordinirane za benefit građan na način koji štiti životnu sredinu	Oktobar 2011
Primeniti planove investicija da proširi mrežu domaćinstva koja može da prima prečišćene vode za piće	20% povećanje domaćinstva kojima je obezbeđenja voda	Poboljšani uslovi života za građanje	Septembar 2012
APEP/SAPD Reference	Primena polisa SAPD		Decembar 2012

Ekonomski Razvoj

Opština nema plan ekonomskog razvoja i poštovati će pomoć u ovoj oblasti. Projekat može da se poveže sa EURED-om da se obezbedi pomoć data je u ovoj oblasti.

Nedostatak u pružanju usluga: Trenutni plan ekonomskog razvoja je istekao			
Aktivnost	Idikatori poboljšanih usluga	Rezultat	Kada
Pripremiti osnovni plan lokalnog ekonomskog razvoja koji će reflektirati trenutnu situaciju u opštini	Odobrenje obnovljenog plana od strane skupštine opštine.	Jasna perspektiva za građane I zajednicu biznismena kao I strategioja opštinskog ekonomskog razvoja	Oktobar 2011
Otvoriti delegirani centar za registraciju privrednih subjekata/biznisa u Klokotu	5 novih biznisa registrovano koristeći delegiranu uslugu	Unapređena efektivnost I stimulacije novih preduzetnika	Septembar 2012
APEP Reference	55.7, 55.8	Stimulacija malih I srednjih preduzeća	Decembar 2012

Opština ima plkan održivog razvoja 2011-2013, ali mora da pronade sredstva za sprovođenje prioriteta prikazana u ovom planu.





Nedostatak u pružanju usluga : Nedostatak kapaciteta za dobijanje ponude za spoljne pomoći za podršku razvoja predloga			
Aktivnost	Indikatori poboljšanih usluga	Rezultat	Kada
Povećanje kapaciteta osoblja u okviru opštine u svim fazama programa i upravljanja projektima, tj. • Identifikacija spoljne pomoći • spoljne ponude /proces apliciranja • primena • upravljanje i nadgledanje	Službenici opština rade zajedno sa evropskim ekspertima razvijaju i primenjuju barem jednu celu primenu	Povećanje mogućnosti za dobijanje ponuda za finansijsku pomoć za kapitalne projekte koji se nalazi u okviru plana razvoja opštine	Početak Marta 2012
Uspešna primena za projektno finansiranje za podršku prioritetia održivog razvoja 2011-2013S	Građani imaju koristi od jednog dodatnog opštinskog projekata za infrastrukturu	Poboljšani uslovi života u Klokotu	Decembar 2012

Druge oblasti diskutovane sa opštinskim službenicima za koje se traži pomoć su prikazane u nastavku, iako projekat ne može direktno da pomogne sa ovim oblastima može da to prenese na druge donatorske projekte i partnere.

Civilna Registracija

Obuka osoblja za civilnu registraciju je neophodna jer ova funkcija je ranije izvršavana od strane zaposlenih u opštini Vitina.

Urbano Planiranje

Opština nema iskustvo u planiranju i pomoć u ovoj oblasti je potrebna pošto postoji veliki broj ilegalnih imovina koje trenutno ne plaćaju poreze.

Upravljanje otpadom

U saradnji sa opštinom i regionalnom kompanijom za upravljanje otpadom pomoć se može dati u pripremi lokalnog plana upravljanja otpadom u skladu sa zakonom o otpadu 02/L-30, član 10.

Električna Energija

Ne-plaćanje električne energije jednog dela stanovništva ima štetan efekat na ukupnu ponudu i opština će biti potrebna pomoć da se utvrde načini za rešavanje ovog problema.





Prihodi iz sopstvenih izvora

Opština ima problema u rešavanju pitanja prihoda iz sopstvenih izvora i bila bi veoma zahvalna kada bi dobila pomoć u osnivanju sistema i konkretnu pomoć za ovu funkciju kao i pomoć da se razvije kampanja svesnosti građana kako bi se informisali građani u vezi socijalnih odgovornosti.

Pitanje zemljišta.

Postoji niz pitanja u vezi sa zemljištem i imovinom, uključujući registraciju, vlasništvo nad zemljištem, opštini je potrebna pomoć u vezi ovog pitanja. Dalja diskusija će biti obavezna da bi se utvrdile oblasti u kojima projekat može biti u stanju da pomogne.

Prilog 1 – Sržni Podaci

Stavka		Izvor
Stanovništvo	4736	Ažurirati procenu iz 2001. nakon popisa
Fizička oblast	23.8 km ²	Od Kosovske katastarske agencije
Broj naselja		Profili UKO-a
Broj administrativnog osoblja	55	Budžet za 2010
Broj odeljenja	6	Opština
Ukupni godišnji budžet	€769,198	Budžet za 2011
Sopstveni prihodi	€8,390	Budžet za 2010
Broj mesta u Skupštini Opštini	15	Izborna komisija
Vodeća stranka	SLS	Izborna komisija
Broj lokalnih propisa na snazi		Opština
Broj učenika u osnovnim školama		MONT
Broj učenika u srednjim školama		MONT
Broj osnovnih škola		MONT
Broj srednjih škola		MONT
Broj nastavnog osoblja		Budžet za 2010





Broj centara za porodičnu medicinu		Opština
Broj ambulanti		Opština
Broj zdravstvenih radnika		Budžet za 2010
Broj socijalnih radnika		Budžet za 2010
Broj onih koji primaju socijalnu pomoć		MRSZ
Procena broja nezaposlenih	70%	MRSZ

Dodatak 2 - Lista zvaničnih planova

Plan	Postoji	Primljen	Pravna Osnova
Srednjoročni plan budžeta	Da	da	
Opštinski razvojni plan	Ne		zakon 2003/14
Urbani razvojni plan	Ne		zakon 2003/14
Detaljni urbanistički plan	Ne		Zakon 2003/14
Plan ekonomskog razvoja	Ne		
Plan izgradnje i prepravke lokalnih puteva	Ne		zakon 2003/11
Plan zimskog održavanja	Ne		zakon 2003/11
Plan lokalnog prevoza	Ne		zakon 2004/1
Plan upravljanja otpadom	Ne		zakon 2005/02-L-30
Plan ekologije i održivog razvoja	Ne		zakon 03/L-025
Plan zaštite od požara	Ne		zakon 02/L-17





Plan za socijalne i porodične usluge	Ne		Zakon 02/L-17
Operativni plan za osnovnu zdravstvenu negu	Deo plana odseka		Zakon 2004/04
Plan za osnovno i srednješkolsko obrazovanje	Deo plana odseka		Law 2002/2

Dodatak 3 – Analiza opštinske web stranice

Da li radi veza MALS-a	Da
Da li je neka informacija dostupna na engleskom	Ne
Da li postoji kopija opštinskog statuta?	Da samo na Srpskom I Albanskom
Da li postoji organigram opštine, ili lista odeljenja	Da.
Da li postoje profili gradonačelnika, zamenika i direktora?	Nekoliko profila i slika postoje ali ne sve. Lista imena članova opštinske skupštine.
Da li postoji Plan lokalnog ekonomskog razvoja?	Ne.
Da li su zapisnici sa sastanaka Skupština Opštine objavljeni?	Ne.
Da li su zapisnici Upravnog odbora objavljeni?	Ne
Da li su opštinski propisi dostupni?	Samo uredba u vezi rada opštinske skupštine.
Da li su odluke gradonačelnika ili Skupštine dostupne?	Ne.
Da li postoji godišnji radni plan?	Ne.
Da li postoje radni planovi odeljenja?	Ne.
Da li postoji kopija zadnjeg budžeta?	Ne
Da li postoji lista planiranih i završenih	Ne.



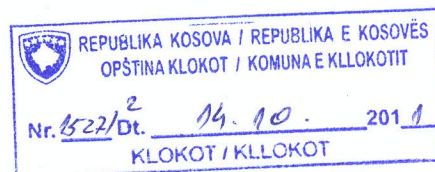


kapitalnih projekata	
Kakva su vrste usluga i materijala dostupne građanima?	Samo navedene usluge: urbanizam, Uprava Bračno stanje kancelarije, kancelarijski prijem.
Kakva je vaša procena o tome koliko je kompletna web stranica? Npr. Koliki je procenat veza sa menija koji pružaju informacije, koliko njih je prazno?	Albanski 1% Serpski 1% Engleski 0%
Da li postoje i drugi planovi? Koje vrste?	ne
Vaša opšta procena	slabo.





**BAZAT PËR
BASHKËPUNIM**



ndërmjet

KOMUNËS SË KLLOKOTIT

dhe

**BASHKËPUNIMIT EUROPIAN
PËR KOMUNA MË TË FUQISHME**





Hyrje

Kosova është duke zhvilluar marrëdhëniet e saja me Bashkimin Evropian në përputhje me politikat e 'Perspektives së BE-së për Kosovën' dhe ky proces udhëhiqet nga Procesi i Dialogut për Stabilitet dhe Asociim. Bashkimi Evropian është në pritje që të dy nivelet e qeverisjes, niveli lokal dhe ai qendror do duhet që gjithnjë e më shumë të përvetësojnë vlerat Evropiane në mënyrën se si ata i kryejnë obligimet e tyre. Për të ndihmuar në këtë proces, BE-ja, përmes Zyrës Ndërlidhëse së Komisionit Evropian, është duke investuar në Kosovë shuma të konsiderueshme vjetore edhe në infrastrukturën komunale. Ky projekt do të ndihmojë ZNKE-në në përcaktimin e këtyre fondeve në bazë të performancës aktuale, që tani do të jetë e mundur të matet si rezultat i këtij projekti

Si pjesë e asistencës së vazhdueshme të Bashkimit Evropian për Kosovën, një numër i marrëveshjeve të Binjakëzimit janë nënshkruar në mes të Kosovës dhe shteteve të ndryshme anëtare të Bashkimit Evropian. Sa i përket administratës publike lokale, Komisioni Evropian është përkushtuar që të ofrojë një projekt Binjakëzimi 30 mujor për të kontribuar në zhvillimin komunal dhe në përmirësimin e kualitetit të ofrimit të shërbimeve, përmes bashkëpunimit me partnerët nga shtetet anëtare të Bashkimit Evropian. Projekti do zbatohet nga Mbretëria e Bashkuar dhe Danimarka, dhe ky projekt varet nga arritja e marrëdhënieve të mira bashkëpunuese me përfituesit Kosovar, në dy nivelet e qeverisjes, atë lokal dhe atë të qeverisjes qendrore.

Ekipi i projektit është i vetëdijshëm se kryesitë e komunave të Kosovës kanë një rol kritik në menaxhimin e çështjeve komunale në Kosovë. Sidoqoftë, prioritetet e identifikuar nga kryesia komunale, partnerët Evropian mund të ofrojnë përkrahje, ndajnë përvojat, përshpejtojnë proceset, dhe përforcojnë kuptimin e praktikave Evropiane dhe standardeve legjislative.

Për të filluar këtë bashkëpunim, ekipi i projektit ka hapur një dialog me kryesitë komunale, ka pranuar dhe lexuar dokumentet e ndërlidhura me komunat dhe ka mbledhur të dhëna dhe pikëpamje. Analizat e këtyre materialeve na bëjnë të kuptojmë se si funksionojnë komunat, dhe cilat janë prioritetet kyçe dhe sfidat me të cilat ballafaqohen kryesitë komunale. Në mënyrë të pashmangshme, kjo analizë ka qenë e kufizuar nga koha, materialeve në dispozicion dhe gatishmëria e komunave për të diskutuar planet dhe buxhetet e tyre. Sidoqoftë, ekziston një platformë solide e cila krijon bazë për angazhim të mëtutjeshëm përmes procesit të Binjakëzimit, i cili është i fokusuar në përmirësimin e ofrimit të shërbimeve ndaj qytetareve të Kosovës.

Qëllimi i Marrëveshjes

Kjo marrëveshje krijon pikënisjen e bashkëpunimit të komunës dhe projektit për Bashkëpunim Evropian për Komuna më të Fuqishme. Synohet që të identifikohet gjendja ekzistuese në administratat komunale në fushat që projekti është angazhuar të jep përkrahje. Po ashtu jepet edhe një deklaratë në lidhje me prioritetet e komunës, për të cilat projekti do të jete përgjegjës për të ndihmuar. Përfundon duke bërë rekomandime për veprimet e përbashkëta që duhet të ndërmerren për të realizuar këtë ndihmë, dhe që është e ndërlidhur me synimet e pajtuara dhe rezultatet e pritura.

Konteksti i Politikave





Parimet e përgjithshme të Qeverisjes Lokale në Kosovë janë të përcaktuara në Kushtetutën e Kosovës, Neni 123, dhe ato përfshijnë parimet e qeverisjes së mirë, transparencës dhe efikasitetin në ofrimin e shërbimeve publike, dhe respektimin e Kartës Evropiane për Qeverisje Lokale.

Legjislacioni i vetëqeverisjes lokale më tutje thekson karakterin e pavarur ligjor të komunave, autonominë e tyre mbi një fushë të gjerë të kompetencave dhe strukturave të brendshme të organeve komunale. Legjislacioni financiar definon se si të hyrat e Kosovës janë të ndara në mes të nivelit të qeverisjes qendrore dhe asaj lokale.

Qeveria ka miratuar Strategjinë për Reformën e Administratës Publike, më të cilin dokument vizioni për një administratë efikase dhe administratë publike evropiane është i udhëhequr nga tre zotime përmes se cilave qeveria do t'i shërbej qytetarët dhe bizneset: të qenit efektiv në ofrimin e shërbimeve administrative, të qenit eficient nga pikëpamja e kostos dhe të jetë evropiane në organizim dhe në metoda të punës.

Hapat e realizimit të vizionit të Ministrisë së Administrimit të Pushtetit Lokal, janë ndërmarr duke plotësuar pesë qëllime strategjike, e ato janë:

- Të vazhdohet procesi i reformës së qeverisjes lokale
- Të prezantohet një decentralizim i qëndrueshëm fiskal i ndërlidhur me zhvillimin ekonomik;
- Të ndërtoj menaxhment dhe administratë profesionale të komunave;
- Të ngritët pjesëmarrja e qytetarëve në vendimmarrje lokale
- Të zhvillohen standardet Evropiane në shërbimet publike

Agjenda Evropiane për Kosovën, është komentuar në baza vjetore nga Raporti i Progresit të Komisionit Evropian. Raporti i vitit 2009 deklaroi ' ka dëshmi të forta që sugjerojnë se Qeveria e Kosovës është duke bërë progres në kërkesat e BE-me ndikim në administratën lokale publike, por ky progres ka nevojë që të thellohet..' Qeveria i ka detajuar këto kërkesa nëpërmes Planit të Veprimtërisë për Partneritet Evropian në Kosovë (PVPE).





PJESA I : Çka e mundëson komunën në ofrimin e shërbimeve?

Udhëheqësia e Komunës

Kryetari i Kllokotit është Sasha Mirković i cili u zgjodh në raundin e parë e zgjedhjeve të vitit 2009 të mbështetur 100% nga elektorati. Në Kuvendin Komunal janë 15 vende dhe këto janë të përbërë nga SLS (10) dhe LDK-së (5).

Nënkryetarit është z. Zoran Bogdanović, (SLS) dhe nënkryetarin për komunitete është Refik Halili (LDK). Kryetari i Kuvendit Komunal është Z. Zharko Dejanović i cili u zgjodh gjatë takimit të parë në janar të 2010 dhe zëvendës kryetari është Z. Nasip Sinani (LDK)

Kryetari i komunës takohet çdo javë me Bordin dhe nënkryetarët dhe Kryetarin / Zëvendëskryetarin e Kuvendit. Ai është në Bordin e Asociacionit të Komunave të Kosovës.

Komuna ka 2 Komitete të detyrueshme dhe një Komitet për Siguri. Ata takohen rregullisht edhe pse nuk ka kalendar të përcaktuar të takimeve. Në rastin e Këshillit për Komunitete dhe Siguri në Komunë në mungesë të Kryetarit Nënkryetari do të veproj si Kryesues. Posaçërisht është theksuar përfaqësimi në Kuvend interesi i grupit të komunitetit ndërlidhës.

Kryetari ka theksuar se për momentin nuk është duke konsideruar asnjë Komitetet shtesë. Në takimin e Kuvendit në maj ai do të prezantoj raportin e parë të progresit për këtë vit .

Për momentin nuk ka Auditor të Brendshëm dhe asnjë zyrtar përgjegjës për Integritet Evropian. Këto do të paraqesin kërkesa të reja në çdo strukturë.

Kryetari ka pranuar se Komuna ka nevojë të investoj në aftësitë dhe në përvojë dhe nëse është e nevojshme do të shikoj Komunën e Vitit për rekrutim të përshtatshëm. Po ashtu ka pranuar se është e nevojshme të shikohen të rinjtë nëse është e nevojshme të plotësohen nevojat ekzistuese dhe të reja të komunës. Ai pranon se komunat e vogla përballen me kufizime të personelit dhe se është i hapur për mënyrat e reja të të menduarit në lidhje me përmirësimin e kapaciteteve të organizatës, ndoshta në partneritet me komunat tjera .Ai është mirënjohës për punën e USAID dhe UNDP në mbështetjen e zhvillimit të punonjësve dhe është referuar zhvillimit të ardhshëm duke përfshirë aftësitë e menaxhimit dhe e-qeverisjes.

Kryetari gjithashtu pranon se mund të jetë e nevojshme transferimi i fondeve në mes të sektorit të stafit për të siguruar një bazë për çdo ri-Strukturim të propozimeve.

Zyrtari i të Drejtave të Njeriut është i vendosur në Drejtorinë e Administratës. Drejtorët nuk kanë të përgatitur plan vjetor të punës. Në vend të kësaj ata përgatisin një raport mujor dhe takohet me kryetarin e komunës për të rishikuar progresin dhe për të rënë dakord për planin për muajin që pason. Kryetari është duke konsideruar për të shkuar drejt një qasje të planit vjetor.

Ka pasur mirënjohje për lidhjet ndër-komunale dhe lidhjeve në zhvillimin e Planit Zhvillimor dhe Planit të Qëndrueshëm Komunal. Kryetari foli për rëndësinë e të mësuarit nga të tjerët dhe shkëmbimit të përvojës.





Politikat, Strategjia dhe Planifikimi

Komuna ka një plan të gjithëpërfshirshëm të integruar të Strategjisë së Zhvillimit të qëndrueshëm të integruar për 2011-2013(një dokument me 28 faqe) të përgatitur nga MDA dhe i financuar nga UNDP. Prioritet strategjike që përfshihen në këtë plan janë që të ofrohen qytetarëve të Klllokotit Shërbime të mira Komunale të veprohen në Qëndrueshmërinë Mjedisore të Komunës dhe të ngrisë dhe promovoj Investimet në Komunë. .

Personeli komunal

Deri tani janë zhvilluar dy runde të punësimit të punonjësve. Në pesë Drejtori punojnë 47 punonjës. Punonjësve i mungon vendi për punë pasi që ndërtesa ekzistuese është shumë e vogël. Në vitin 2011 pritej të ndërtohej ndërtesa e re komunale e financuar nga ECLO.

Struktura ekzistuese e Komunës duhej të rishqyrtohej me ndihmën ndërkombëtareve. Ky ushtrim planifikohej të përfundoj brenda muajit.

Partneritetet dhe Burimet

Burimet e planifikuara financiare të komunës për vitin 2011 janë € 856K. 0,9% e këtij buxheti është krijuar me anë të të ardhurave lokale dhe 99,1% është dhënë nëpërmjet granteve ndërqeveritare siç është përcaktuar me Ligjin për Financat e Pushtetit Lokal. Të dhënat janë në tabelën e mëposhtme:

Burimi	€000s	Përqindja	Mesatarja Komunale
Granti i Përgjithshëm për Administratë	460	53.7%	32.4%
Granti për Shëndetësi	313	36.6%	40.7%
Granti për Shëndetësinë Primare	75	8.8%	10.9%
Grantet tjera(Pylltaria dhe Mirëqenia Sociale)	0	0.0%	1.3%
Totali i Granteve Ndërqeveritare	848	99.1%	85.3%
Të hyrat Vetanake	8	0.9%	14.7%
Totali	856	100.0%	100.0%

Buxheti është analizuar sipas kategorive të shpenzimeve siç vijon:

Burimi	€000s	Përqindja	Mesatarja Komunale
Pagat dhe Mëditjet	558	65.2%	53.6%
Mallrat dhe Shërbimet	71	8.3%	7.6%
Shërbimet Komunale	11	1.3%	2.3%
Subvencionet dhe Transferet	5	0.6%	1.2%
Total i shpenzimeve operative	645	75.4%	64.7%
Shpenzimet kapitale	211	24.6%	35.3%
Shpenzimet Totale	856	100.0%	100.0%





211mijë € në dispozicion janë ndarë për investimet kapitale në 2 projekte individuale, një skemë e rrugëve dhe trotuareve (€ 129mijë) dhe ndërtimin e një kopshti fëmijësh (€ 82mijë).

Në vitin 2010, përveç buxhetit lokal komuna përfitoi edhe nga infrastruktura e investimeve qendrore në shumë totale prej €260,000.

Në përgjithësi dhe duke pasur parasysh shërbimin të mëparshëm të tij politik në komunën e Vitisë Kryetari ishte në përgjithësi i kënaqur me lidhjen (MOU) që ekzistonte midis 2 autoriteteve. Megjithatë ai iu referua disa problemeve pronësore dhe qirasë të cilën e merr Komuna e Vitisë në lidhje me shfrytëzimin e ndërtesës komunale.

Lidhur me Planin mbi Zhvillimet të Qëndrueshëm të Komunës, Kryetari ka përmend propozimin e tij të 'taksës turistike' për ata të cilët qëndrojnë në hotele në hapësirën e Komunës.

Ne ende nuk kemi informacion për marrëdhëniet midis komunës dhe OJQ-ve dhe donatorëve të tjerë, edhe pse disa raportime lajmesh i referohen bashkëpunimit me Komunën. Por, gjatë takimit tonë me Kryetarin ai ka përmendur se Komuna ka një bashkëpunim të mirë me OJQ-në e vetme aktive lokale 'Bolja Buducnost' 'E ardhmja më mirë'.

Proceset

Komuna ka një marrëveshje me një radio stacion vendor 'Radio Kllokotit' për transmetimin e drejtpërdrejtë të mbledhjeve të Kuvendit. Radio është përdorur edhe për të dhënë njoftim për takimet. Megjithatë, pjesëmarrja në takimet publike dhe në takimet zyrtare të Komunës ishte e ndryshme dhe përcaktohej kryesisht nga interesi për çështje specifike të komunitetit. Sipas drejtorit të Financave, seanca e fundit mbi buxhetin regjistroi zero pjesëmarrje, pavarësisht nga fakti se ngjarja ishte publikuar përmes radios lokale.

Përveç kësaj kryetari i komunës ka seancën 'derë e hapur' për publikun në bazë javore. Asnjë anëtarë tjetër i zgjedhur ose zyrtarë nuk është i pranishëm. Për çështjet që nuk janë zgjidhur drejtpërdrejtë, kryetari i komunës informon drejtorin përkatës për veprimet që duhen ndërmarrë dhe pastaj përcillen nëpërmjet shqyrtimit mujor. Nevojën e një Zyrtari për Informim Publik është konsideruar në rishikimin e strukturës komunale.

Kllokoti u themelua si Komunë në vitin 2009. Si rezultat i kësaj deri tani ende nuk është nënshtruar auditimit.

PJESA 2: Si ofrohen shërbimet?

Shërbimet Rregulluese

Shërbimet rregulluese janë ato shërbime ku komuna kontrollon veprimet e saja të personave individual apo bizneseve ashtu që të mbrojnë individët tjerë apo komunën si një tersi.

Për këtë analizë ato përfshijnë: planifikimin urban dhe rural, përdorimin dhe zhvillimin e tokës. Rregullacionin e ndërtimit dhe kontrollit të standardeve, mbrojtjes së ambientit lokal, shëndetit publik, lejeve, të dhënat e kadastrit, regjistrimit civil, regjistrimit të votueseve, dhe mbrojtjes së pyjeve.





Shërbimet rregulluese në Kllokot janë të ofruara nëpërmjet Drejtorisë së Administratës (27 persona) Urbanizmit, Kadastrit, dhe Gjeodezisë (4 persona) . Komuna nuk ka Drejtori Specifike të inspektionit andaj dy inspektorët të cilët janë për tregti dhe sanitari janë nën Drejtorin e Buxhetit dhe Financave. Sektori i pylltarisë është nën Drejtoratin e Bujqësisë. (2 persona)

Në vitin 2011 Drejtorati i Urbanizmit ka shqyrtuar 6 kërkesa për ndërtim/ Pasi që komuna nuk ka Plan të zhvillimit Komunal dhe as plan urban rregullues Drejtorati ka rishqyrtuar kërkesat bazuar në disa kriterë të caktuara të vendosura nga autoritete komunale të cilat kriterë duhen të respektohen nga pronarët.

Kllokoti deri tani i ka marr përsipër përgjegjësit në fushën e menaxhimit dhe mbrojtës së pylltarisë nga Komuna amë Vitia. Sipërfaqja me pyll mbulon 347 ha të Komunës ku mbi 1500 ha janë tokë bujqësore në përdorim.

Në vitin 2010 Drejtorati i Administratës ka lëshuar 571 dokumente të gjendjes civile.

Shërbimet e Përgjithshme

Shërbimet e përgjithshme janë shërbime të ofruara nga komuna për qytetarët në baza individuale apo shtëpiake, të cilat shërbime janë të përgjithshme dhe në përdorim të vazhdueshëm, p.sh mbledhja e mbeturinave

Për këto analiza ata përfshijnë: zhvillimin ekonomik lokal, shërbimet publike dhe komunale, hapësirat publike dhe parqet, turizmin, aktivitetet të lira dhe kulturore.ë

Shërbimet janë dorëzuar kryesisht përmes seksionit të Shërbimeve Publike i cili është nën Drejtorinë e Administratës. Rastet emergjente janë trajtuar ende nga komuna e Vitisë.

Kompanitë e shërbimeve publike në Kosovë janë të organizuara në bazë të ndarjeve rajonale. Sipas kësaj skeme kompanitë e shërbimeve me bazë në Gjilan janë përgjegjëse për ofrimin e shërbimeve në komunën e Kllokotit. Mirëpo, komuna ka trashëguar probleme të menaxhimit të cilat komuna amë (Vitia), i ka pasur me kompanitë rajonale të shërbimeve publike, dhe si rezultat i kësaj, Komuna ende duhet të krijoj bashkëpunim të qëndrueshëm me ofruesit e shërbimeve rajonale. Mbledhja e mbeturinave ofrohet në sajë të një kamioni dhe kontejnerëve të dhuruar në kohën e fundit nga USAID.

Shkalla e papunësisë në Kllokot vlerësohet të jetë 70% e popullsisë. ‘Banja e Kllokotit’ është punëdhënësi më i madh, megjithatë, numri i profesionistëve të mjekësisë dhe terapautëve është i kufizuar. Lidhur me Planin Komunal të zhvillimit të qëndrueshëm kryetari ka përmendur propozimin për një ‘tatim turistik’ me të cilin ngarkohen vizitorët në hotelet të lidhur me Banjë.

Kompanitë e ujit mineral në shishe punësojnë një numër të kufizuar të punëtorëve.





Shërbimet e synuara

Shërbimet e synuara ofrohen nga komuna qytetarëve në baza individuale dhe të cilat përdoren gjatë fazës së caktuar të jetës si edukimi apo në disa raste sipas nevojës së veçantë si shëndetësia primare. Atencion të veçantë në këtë analizë i jepet shënimeve ndaj fëmijëve .

Për këtë analizë ato përfshijnë: edukimin shëndetësinë primare , mirëqenien sociale, strehimore për skamnorët dhe shpërndarja i pagesës për ndihmë sociale.

Në Kllokot shërbimet e synuar janë siguruar përmes Drejtoriatit të Arsimit (2 persona) dhe Shëndetësisë dhe Mirëqenies Sociale (3 persona).

Raporti vjetor i komunës ofron një pamje të kapaciteteve fizike dhe arritjeve arsimore të sektorit të shkollave. Kapaciteti i infrastrukturës shkollore është matur tani nga hapësira fizike në dispozicion për nxënës. Për shkollat fillore në 2010 në Kllokot hapësira mesatare për nxënës është në përgjithësi e krahasueshme me komunat tjera. Një masë alternative të kapacitetit fizik të shkollës është dhënë duke marrë numrin e nxënësve për klasë.

Në territorin e Kllokotit janë:

Shkolla fillore, Sveti Sava, në Kllokot që ka 8 klasa dhe 117 nxënës . Staf i punësuar prej 10.

Shkolla fillore, Marko Rajkovic, në Vërboc ka 9 klasa, dhe një strukturë satelitore në fshatin Mogile 4 klasë. Numri total i nxënës është 229 dhe 11 staf të punësuar .

Shkolla fillore 'Gjon Sereci', EREC, në Mogilla ka dhjetë klasë. Numri total i nxënës është 253, 15 staf të punësuar .

Shkollën e mesme e teknike dhe Ekonomisë ka 8 klasa. Numri i nxënësve është 147, 14 staf janë të punësuar.

Çështjet e ndërlidhura që ndikojnë në Performancën Komunale

Metoda e komunikimit me qytetarë

Kryetari i Komunës ka seancë javore 'dera e hapur'. Seancat e Kuvendit janë të transmetuara përmes Radio 'Kllokoti'. Ëeb faqja ende ka pak përmbajtje dhe nuk ka materiale të komitetit apo raporteve të cilat direkt i ofrohen medieve apo publikut.

Aspekti i barazisë gjinore në shërbimet komunale

Përveç Zyrtarit për të Drejtat e njeriut, edhe Drejtori i Administratës është një femër. Anëtarët femra të stafit përbëjnë 30% të fuqisë punëtore. Numri i stafit femra (17) është në rritje të konsiderueshme nga numri 11 femra në stafin të raportuar në Raportin e MAPL-së në shkurt të 2011 për progresin e bërë për ngritjen dhe zhvillimin e komunave të reja.





Pjesa 3: Zonë për Fokus (Rekomandimet)

Si një komunë e re ka një numër të madh fushash të administratës që janë në fillim të tyre. Bashkëpunimi Projekti Evropian për komuna më të fuqishme do të donte që të pajtohen me Komunën dhe projektet të tjera të asistencës në katër fusha të përqendrimit, ku mund të bëhet një kontribut pozitiv për qytetarët e Kllokotit.

Në diskutim me komunën janë sugjeruar fushat më poshtë:

Përgatitja e Buxhetit, Menaxhimi dhe Kontrolli

Kjo fushë është identifikuar si prioritet kyç për Komuna së bashku me mbledhjen e të ardhurave. Ndihe me përgatitjen e buxhetit, menaxhimit dhe kontrollit është e nevojshme. Ndihe me regjistrimin e pronës, operatorët taksidhe mbledhjen e taksave do të jetë një ndihmë e madhe.

Zbrazëtira në Ofrim të Shërbimeve; Proceset Efektive të Menaxhmentit Financiar			
Veprimi	Treguesit	Rezultatet	Afati kohor
Përgatit një plan i cili përkufizon veprimet e nevojitur për përmirësimin menaxhimit e proceseve financiar duke përfshirë përgatitjen, kontrollimet dhe optimalizimin e fitimit.	Adoptimi i proceseve të menaxhimit financiar dhe aplikimi për vitin e ardhshëm financiar nga Komuna.	Proceset financiare të komunave të miratuara nga komuna të cilat janë të përshtatshme për qëllimin dhe i përmbahen plotësisht ligj të MAPL-së për Financa.	Janar 2012
Raportet të qartë dhe inteligjente financiare ofrohen menaxhmentit, deputetëve të zgjedhur dhe qytetarëve.	10 raporte komitetit politik dhe financiar dhe 4 raporte publike qytetarëve	Besim të lartë tek deputetët e zgjedhur dhe qytetarët për pozitën buxhetore të Komunës	Prej Janarit 2012
Referencat PVPE-së	50.4 50.5 50.7 149.2 150.3		

Shërbimet e Ujit

Duke i njohur vështirësitë ligjore në Kosovë në lidhje me strukturat institucionale për ndërmarrjet e ujit, disa prej të cilave nuk mund të zgjidhen në nivel të vetëm komunal, ndihma mund të jepet në qartësimin dhe përmirësimin e situatës në Kllokot, veçanërisht nëpërmjet ndryshim të dokumentit kontraktual, përcaktimin e marrëdhënieve në mes të komunës dhe kompanisë rajonale të ujit. Projekti është duke hetuar këtë zonë në emër të të gjitha komunave.

Zbrazëtira në Ofrimin e Shërbimeve: Mungesa e planit për pajisje me ujë dhe kanalizimit të ujit			
Veprimi	Treguesi i Përmirësimit të	Rezultatet	Kur





	Shërbimit		
Përgatit planet e ujërave komunale në përputhje me praktikat Evropiane	Miratimi i Planit përmes kuvendit komunal	Shërbimet me ujë në Istok janë të koordinuara me dobi të qytetarëve dhe me mbrojtjen e ambientit	Tetor 2011
Implementimi i planeve të cilat zgjerojnë rrjetin e shtëpive me mundësi të pajisjes me ujë të pastër	20% ngritje të pajisjes së familjeve me ujë	Përmirësimi i kushtet e jetës së qytetarëve	Shtator 2012
Referencat PVPE / SAPD	Pjesë e politikës së SAPD		Dhjetor 2012

Zhvillimi Ekonomik

Komuna nuk ka një plan të Zhvillimit Ekonomik dhe do të mirënjihnte ndihmë në këtë fushë. Projekti mund të lidhej me EURED për të siguruar ndihmën e cila është dhënë në këtë fushë.

Zbrazëtira në Ofrimin e Shërbimeve: Plani Ekonomik Ekzistues ka skaduar			
Veprimi	Treguesi i Përmirësimit të Shërbimeve	Rezultati	Kur
Të Përpiloj planin Lokal Bazik cili reflekton situatën e tanishme të Komunës	Miratimi i Planit të Reviduar në Kuvendin Komunal	Perspektiva e qartë për qytetarët dhe komunitetin e biznesit në lidhje me strategjinë zhvillimore të komunës	Tetor 2011
Hapë qendrën deleguese të për regjistrim të biznese në Kllokot	Regjistrimi i 5 bizneseve duke shfrytëzuar shërbimin delegues	Përmirësimi i eficiencës dhe stimulimi i ndërmarrësve të rinj	Shtator 2012
EPAP Referencat	55.7, 55.8	Stimulimi i Bizneseve të Vegjël dhe të Mesëm	Dhjetor 2012

Komuna ka Planin për Zhvillim të Qëndrueshëm 2011-2013 por duhet të gjejë burimet për zbatimin e prioritetëve të shfaqura në këtë plan

Zbrazëtira në Ofrimin e Shërbimeve: : Mungesa e kapaciteteve për asistencë për konkurrimin e jashtëm			
Veprimi	Treguesi i Përmirësimit të	Rezultatet	Kur





	Shërbimeve		
Ngritje e shkathtësive të stafit të përkushtuar brenda Komunës në të gjitha fazat e Programit dhe Projektit Menaxherial: p.sh. • Identifikimi i përkrahjes së jashtme • konkurimi i jashtëm/procesi i aplikimit zbatimi • menaxhimi dhe monitorimi	Zyrtarët e Komunës në bashkëpunim me ekspertët European zhvillojnë dhe zbatojnë së paku një (1) aplikacion të plotë	Ngritja e mundësive për konkurim për asistencë financiare për projektet kapitale në kuadër të Planit zhvillimor të Komunës	Fillimi Mars 2012
Zbatimi i suksesshëm për financimin e projektit për Zhvillim të Qëndrueshëm 2011-2013	Banorët përfitojnë nga 1 projekt shtesë në infrastrukturën komunale	Përmirësimi i kushteve jetësore në Kllokot	Dhjetor 2012

Fushat tjera të diskutuara me zyrtarët komunalë për të cilën është kërkuar ndihma, janë treguar si më poshtë, edhe pse projekti nuk mund drejtpërdrejtë të ndihmojë në zgjidhjen e tyre, shqetësimet mund të drejtohen donatorëve dhe partnerëve të tjerë.

Regjistrimi Civil

Trajnimi i stafit për Regjistrimin civil është i nevojshëm pasi ky funksion përpara është kryer nga stafi i komunës së Vitisë.

Planifikimi Urban

Komuna nuk ka përvojë në Planifikimin Urban dhe ndihma është e nevojshme për shkak se një numër i caktuar i ndërtesave ilegale nuk paguan taksa.

Menaxhimi i Mbeturinave

Ndihma mund të jepet në përgatitjen e Planit Lokal për Menaxhimin e Mbeturinave në bashkëpunim me kompaninë regjionale dhe Komunën siç edhe parashihet me Ligjin e Mbeturinave 02/L-30, Neni 10.

Rryma Elektrike

Mos-pagesa e energjisë elektrike nga një pjesë e popullsisë ka një efekt të dëmshëm në furnizimin e përgjithshëm dhe Komuna do të përfitonte nga asistenca për të përcaktuar mënyra të trajtimit të këtij problemi.





Burimet Vetanake

Komuna ka probleme në ngritjen e të hyrave vetanake dhe do të mirëpriste ndihmën në krijimin e një sistemi për të ndihmuar me këtë funksion, si dhe duke ndihmuar për të zhvilluar një fushatë ndërgjegjësimi për të informuar qytetarët për përgjegjësinë shoqërore.

Çështjet e Tokës

Ka një numër të çështjeve që lidhen me tokën dhe pronën, duke përfshirë regjistrimin, pronësinë, qiratë për ndërtesat komunale që Komuna do të përfitonte nga ndihma. Diskutimet e mëtejshme do të jenë të nevojshme për të konstatuar fusha ku projekti mund të jetë në gjendje të ndihmojë.





Aneksi1 – Të dhënat bazë

Artikulli		Burimi
Popullata	4736	Gjendja e 2001; te rifreskohet pas regjistrimit zyrtar
Hapësira	23.8 km ²	Nga Agjencioni Kadastral Kosovar
Numri i Lagjeve		Profillet nga AKK
Numri i stafit administrativ	55	Buxheti i 2011
Numri i drejtorive	6	Komuna
Buxheti Total i Vitit	€769,198	Buxheti i 2011
Të hyrat vetanake	€8,390	Buxheti i 2011
Numri i Ulëseve në Kuvend	15	Komisioni Zgjedhor
Partia Kryesuese	SLS	Komisioni Zgjedhor
Numri i rregulloreve lokale në fuqi		Komuna
Numri i nxënësve në shkollë fillore		MASHT
Numri i nxënësve në shkollë të mesme		MASHT
Numri i Shkollave Fillore		MASHT
Numri i Shkollave të Mesme		MASHT
Numri i të punësuarve në Arsim, stafi arsimor		Buxheti i 2011
Numri i qendrave të Mjekësisë Familjare		Komuna
Numri i ambulancave		Komuna
Numri i të punësuarve në shëndetësi		Buxheti i 2011
Numri i të punësuarve në		Buxheti i 2011





mirëqenien sociale		
Numri i banoreve që marrin asistencë sociale		MPMS
Shifrat e përfaqësuara të pa-punësishë	70%	MPMS





Aneksi 2 - Lista kontrolluese të planeve formale

Plani	Ekziston	E pranuar	Baza ligjore
Plani i Buxhetit Afat Mesëm	Po	Po	
Plani Komunal i Zhvillimit	Jo		Ligji 2003/14
Plani Urban i Zhvillimit	Jo		Ligji 2003/14
Plani Rregullues Urban	Jo		Ligji 2003/14
Plani për Zhvillim Ekonomik	Jo		
Plani për Ndërtimin dhe Rindërtimin e Rrugëve Lokale	Jo		Ligji 2003/11
Plani për Mirëmbajtje Dimërore	Jo		Ligji 2003/11
Plani për Transportin Lokal	Jo		Ligji 2004/1
Plani për Menaxhimin e Mbeturinave	Jo		Ligji 2005/02-L-30
Plani për Ambient dhe Zhvillim të Qëndrueshëm	Jo		Ligji 03/L-025
Plani për Mbrojtje nga Zjarri	Jo		Ligji 02/L-17
Plani për Shërbime Sociale dhe Familjare	Jo		Ligji 02/L-17
Plani Operacional për Shëndetësinë Primare	Pjesë e planit të drejtorisë		Ligji 2004/04
Plani Arsimor për Shkollimin e mesëm dhe atë primar	Pjesë e planit të drejtorisë		Ligji 2002/2

